



## Ошибка подключения 800.

### Способы решения при возникновении ошибки 800:

1. Необходимо убедиться, что индикатор link на сетевой плате мигает/горит, а также проверить данные, вводимые при подключении (ip\домен сервера, имя пользователя/пароль).
2. Подключение может прерываться по причине того, что какая-либо защитная программа блокирует подключение. Для того чтобы избежать данной ситуации, необходимо разблокировать порт 1723 в защитной программе (антивирус/сетевой экран).
3. Подключение может обрываться по причине того, что сервер, к которому происходит подключение, в данный момент выключен. Чтобы убедиться в том, что он сейчас работает, необходимо выполнить команду ping в командной строке.

#### Пример 1. Сервис не отвечает: ping 212.33.45.12

```
C:\>Users\ ping 212.33.45.12
Обмен пакетами с 212.33.45.12 по с 32 байтами данных:
Превышен интервал ожидания для запроса.

Статистика Ping для 212.33.45.12:
Пакетов: отправлено = 4, получено = 0, потеряно = 4
(100% потеря)


```

Как показано на рисунке, при выполнении команды ping до данного сервера – сервер не отвечает, при проверке связи 100% потерь.

#### Пример 2. Сервис отвечает: ping 77.88.21.3

```
C:\> Командная строка
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
© Корпорация Майкрософт (Microsoft Corp.), 2009. Все права защищены.

C:\>Users\ ping 77.88.21.3
Обмен пакетами с 77.88.21.3 по с 32 байтами данных:
Ответ от 77.88.21.3: число байт=32 время=22мс TTL=54
Ответ от 77.88.21.3: число байт=32 время=19мс TTL=54
Ответ от 77.88.21.3: число байт=32 время=19мс TTL=54
Ответ от 77.88.21.3: число байт=32 время=19мс TTL=54

Статистика Ping для 77.88.21.3:
Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0
(0% потеря)

Приблизительное время приема-передачи в мс:
    Минимальное = 19мсек, Максимальное = 22 мсек, Среднее = 19 мсек


```

На втором примере видно, что данный сервер отвечает, потерь при проверке связи 0%.

4. Причина может быть также связана с критической ошибкой в работе стека протоколов TCP/IP, вызванной вирусной активностью. Для решения данного вопроса необходимо восстановить поврежденные файлы удалением вирусов/переустановкой ПО на сетевую карту/переустановкой ОС. После чего необходимо повторно создать подключение VPN и проверить его работоспособность.

**Повторное создание VPN соединения:**

1. **WIN 7/Vista** - «Пуск» -> «Панель управления» -> «Центр управления сетями и общим доступом» -> «Настройка нового подключения или сети» -> «Подключение к рабочему месту» -> «Использовать подключение VPN» -> далее по мастеру необходимо ввести Ваши учетные данные для подключения.
2. **WIN XP** - «Пуск» -> «Панель управления» -> «Сетевые подключения» -> «Создание нового подключения» -> «Подключение к сети на рабочем месте» -> «Подключение к виртуальной частной сети» -> далее необходимо ввести Ваши учетные данные для подключения.

